ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

«10» мая 2018 г. № 06-20-1/18

О развитии взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы с волонтерскими и социально ориентированными некоммерческими организациями

Заслушав и обсудив доклад начальника Управления по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы С.Н. Браун Коллегия констатирует следующее.

С 2013 года различные формы сотрудничества с общественными объединениями ветеранов, волонтеров, пациентского и профессионального сообщества, общественными организациями инвалидов и других социально ориентированных некоммерческих организаций (СО НКО) реализуются на основе соглашений. Представители СО НКО входят в состав Общественного совета, а также Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы и с 2015 года участвуют в проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями. Таким образом, сформирована система участия СО НКО в реализации государственной политики в сфере охраны здоровья москвичей путем привлечения представителей различных институтов и структур гражданского общества города Москвы.

Департамент здравоохранения и медицинские организации взаимодействуют с волонтерскими (добровольческими) организациями: ВОД «Волонтеры-медики», РЦ «Мосволонтер», БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», АНО «Союз волонтерских организаций и движений», Ассоциация волонтерских центров.

Одной из лучших практик по взаимодействию с волонтерской (добровольческой) организацией является совместная работа Всероссийского общественного движения «Волонтеры медики» (далее – Волонтеры-медики) и медицинских организаций.

Волонтеры-медики успешно взаимодействуют на протяжении 5 лет с ГБУЗ «Научно-исследовательский институт скорой помощи им. Н.В. Склифосовского Департамента здравоохранения города Москвы», на протяжении 4 лет с ГБУЗ Городская клиническая больница №1 им. Н.И. Пирогова Департамента здравоохранения города Москвы и 3,5 лет - с ГБУЗ Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы. Также Волонтеры-медики имеют опыт помощи специалистам ГБУЗ «Научно-практический центр экстренной медицинской помощи Департамента здравоохранения города Москвы» в медицинском сопровождении

массовых мероприятий, в том числе при проведении народного шествия «Бессмертный полк» в 2017 году. Отдельно стоит отметить уникальный опыт взаимодействия Волонтеров-медиков с ГБУЗ «Городская поликлиника № 175 ДЗМ», ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 ДЗМ» и ГБУЗ «Городская больница № 29 им. Н.Э. Баумана ДЗМ» по профориентации школьников в медицину.

В настоящее время в 42 медицинских организациях назначены ответственные лица за работу с волонтерскими организациями. Потребность государственных организаций в добровольческих ресурсах на 01.03.2018 года составила 750 человек.

Таким образом, деятельность Департамента направлена на популяризацию добровольчества и формирование к нему положительного отношения со стороны гражданского общества и сотрудников медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы.

Вместе с тем, в организации работы с волонтерскими движениями остается нерешенным ряд вопросов:

- низкая информированность об услугах волонтерских организаций, оказываемых в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы;
- отсутствие взаимодействия большинства медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы с волонтерскими организациями;
- недостаточное количество совместных с волонтерскими движениями информационно-профилактических и информационно-просветительских мероприятий в рамках акций, приуроченных к Всемирным дням здоровья и борьбы с заболеваниями.

На основании изложенного, в целях совершенствования работы по добровольчеству и взаимодействию с волонтерскими организациями

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

1. Продолжить взаимодействие с волонтерскими (добровольческими) организациями в рамках проведения информационно-коммуникационной кампании по формированию здорового образа жизни среди населения города Москвы в рамках реализации направления «Волонтеры общественного здоровья».
2. Принять к сведению доклад начальника Управления по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы С.Н. Браун.
3. Директору Государственного казенного учреждения «Дирекция по координации деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы» **А.В. Белостоцкому,** главным врачам медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы обеспечить**:**

3.1. проведение мониторинга добровольческой работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы;

3.2. предоставление в Управление по связям с общественностью Департамента здравоохранения города Москвы данные по мониторингу добровольческой работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы.

Срок: ежеквартально до 10 числа следующего за отчетным периодом месяца

3.3. увеличение количества взаимодействующих с волонтерскими (добровольческими) движениями медицинских организаций государственной системы здравоохранения, способствующих волонтерам в оказании помощи медицинскому персоналу, помощи в уходе за пациентами, организации досуговой и иной поддержки пациентов по их нахождению.

4. Пресс-секретарю Департамента здравоохранения города Москвы **П.В. Беляевой** обеспечить постоянное медиа сопровождение проводимых совместно с волонтерскими (добровольческими) движениями мероприятий через средства массовой информации и социальные сети.

5. Начальнику Управления делами и координации деятельности Департамента здравоохранения города Москвы **Е.Л. Никонову:**

5.1. Разместить на официальном сайте Департамента информацию о волонтерском движении в столичном здравоохранении с возможностью перехода на общероссийский сайт волонтерских организаций и движений.

5.2. Обеспечить размещение информации о совместно проведенных с волонтерскими (добровольческими) движениями мероприятий на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы.

6. Начальнику Управления по связям с общественностью **С.Н. Браун** обеспечить:

6.1. Широкое информирование населения о добровольческих услугах, оказываемых в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, в том числе на официальных сайтах медицинских организаций, посредством организации и проведения общественных слушаний, «круглых столов», выступлений в Общероссийском общественном движении «Народный фронт «За Россию», Правительстве города Москвы, Министерстве здравоохранения Российской Федерации, Государственной Думе Федерального собрания Российской Федерации.

6.2. Совершенствование нормативной базы Департамента здравоохранения города Москвы в соответствии с Федеральным законодательством.

6.3. Вовлечение волонтерских (добровольческих) движений при проведении информационно-профилактических мероприятий в рамках масштабных акций и Московского форума «Москвичам – здоровый образ жизни» согласно утвержденным Планам работы Департамента здравоохранения города Москвы.

6.4. Планирование и общую координацию взаимодействия с волонтерскими (добровольческими) организациями при проведении информационно-профилактических мероприятий в рамках масштабных акций и Московского форума «Москвичам – здоровый образ жизни».

6.5. Межведомственное взаимодействие с профильными Департаментами Правительства Москвы и структурами гражданского общества по привлечению волонтерских организаций и взаимодействию с ними.

6.6. Взаимодействие с Федеральным центром поддержки добровольчества в сфере охраны здоровья: в совершенствовании подготовки медицинских добровольцев, волонтерской помощи медицинскому персоналу, помощи в уходе за пациентами и проведении консультационной, просветительской, досуговой и иной поддержки пациентам медицинских организаций по месту их нахождения.

6.7. Методическую поддержку профильных СО НКО, организацию встреч на регулярной основе представителей СО НКО с руководителями медицинских

организаций государственной системы здравоохранения с целью эффективного сотрудничества и мониторинга их работы.

6.8. Подготовку проекта добровольного письменного согласия для родителей при работе волонтеров с их детьми, совместно с Управлением правового обеспечения Департамента, НКО и волонтерскими движениями.

Срок: до 31 июля 2018 г.

6.9. Контроль за работой Молодежного совета при Департаменте здравоохранения города Москвы и Молодежных советов организаций, подведомственных Департаменту здравоохранения города Москвы с волонтерскими движениями, «школьным волонтерством» медицинских профильных классов школ города Москвы в рамках проекта «ЗОЖ через молодежь!».

Срок: в течение 2018 г.

7. Контроль за выполнением решения возложить на Начальника Управления по связям с общественностью **С.Н. Браун**.

Исполняющий обязанности
председателя коллегии –
первый заместитель руководителя
Департамента здравоохранения
Города Москвы **В.В. Павлов**