

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы

ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 31

ПРИКАЗ

«12» мая 2017 г.

№ 01-08/172

**«О правилах пребывания
и посещения пациентов
в ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ»**

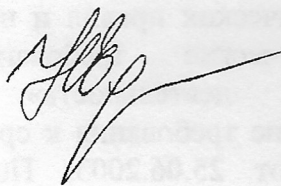
В соответствии с требованиями Федеральных законов от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 23.03.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» от 18.05.2010, СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов» от 25.06.2003, Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 16.12.2013 № 65 Об утверждении санитарно-эпидемических правил СП 3.1./3.2.3146-13 «Общие требования по профилактике инфекционных и паразитарных болезней», осуществления санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, письму Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.05.2016 № 15-1/10/1-2853 «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и в целях установления единого внутреннего распорядка дня, обеспечения оптимальных условий для осуществления лечебно-диагностического процесса, комфортного пребывания пациентов и безопасного труда медицинского персонала, а также соблюдения санитарно-противоэпидемического режима в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 31 Департамента здравоохранения города Москвы (далее - ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ»)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила внутреннего распорядка, пребывания пациентов и посещения пациентов родственниками в подразделениях ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ» (приложение 1).
2. Утвердить гигиенические требования к приему и условиям хранения продуктовых передач (приложение 2).

3. Непосредственное обеспечение пропускного режима в больнице, в том числе контроль своевременного ухода посетителей из отделений, осуществлять силами охраны 000 ЧОП «Спектр». Порядок работы охранников определяется их должностными инструкциями и положением о внутриобъектовом и пропускном режиме.
4. Начальнику отдела АСУ **Т. В. Тулянкиной** разместить информацию о правилах пребывания и посещения пациентов в инфоматах больницы.
5. Начальнику отдела по оказанию платных медицинских услуг **А. Г. Смирнову** разместить информацию о правилах пребывания и посещения пациентов на официальном сайте учреждения.
6. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ» от 16.06.2015 № 01-08/187 «О правилах пребывания больных и посетителей в ГКБ № 31».
7. Старшей медицинской сестре оперативного отдела **Афониной Т.Ю.** довести настоящий приказ до исполнителей в соответствии со списком рассылки.
8. Контроль за выполнением приказа возлагаю на заместителя по медицинской части для работы по ГО и МР **И. А. Бородачеву**.

Главный врач



Н. М. Ефремова

Правила внутреннего распорядка, пребывания пациентов и посещения пациентов родственниками в подразделениях ГБУЗ «ГКБ №31 ДЗМ».

1 Порядок обращения и госпитализации пациента

1.1. В больнице оказывается стационарная медицинская помощь.

1.2. Прием пациентов осуществляется круглосуточно, без перерывов, выходных и праздничных дней.

1.3 Госпитализация в стационар осуществляется в следующих формах:

- по направлению на плановую госпитализацию;
- по экстренным показаниям по направлению врачей медицинских учреждений;
- по экстренным показаниям нарядами бригад станции скорой и неотложной медицинской помощи;
- при самостоятельном обращении пациентов.

1.4 Плановая госпитализация пациентов за счет средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) осуществляется при предъявлении страхового полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность пациента. В случае отсутствия полиса ОМС госпитализация может быть проведена на платной основе, за исключением госпитализации в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства.

1.5 Плановая госпитализация пациентов может осуществляться за счет средств ДМС при наличии договора на оказание медицинских услуг между страховой организацией и больницей. Информация о наличии договоров, объемах и видах медицинской помощи пациентам по линии ДМС предоставляется в отделения специалистами отдела платных услуг.

1.6 При плановой госпитализации при себе необходимо иметь следующие документы:

- направление от врача поликлиники;
- паспорт;
- страховой медицинский полис;
- перечень медицинских документов и результатов обследования на догоспитальном этапе, обозначенный пациенту при предварительном обращении (консультации).

1.7 Определение медицинских показаний для госпитализации лиц, обратившихся самостоятельно или доставленных бригадой станции скорой и неотложной медицинской помощи, осуществляет врач принимающий пациента в процессе осмотра и обследования больного. В сложных или спорных случаях вопрос о необходимости госпитализации решается консилиумом: в дневное время (с 8:30 до 16:18) с участием заведующего приемным отделением либо профильных заведующих; с 16:18 до 08:30 выходные и праздничные дни с

участием ответственного дежурного врача-терапевта и (или) дежурного администратора больницы.

1.8 Дежурный врач обязан немедленно поставить в известность дежурную часть УВД по телефону 8(499) 431-30-10 о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий.

1.9 В случае отказа пациента от госпитализации при наличии показаний и после получения разъяснений о необходимости госпитализации и о последствиях отказа, пациент должен подтвердить свой отказ в письменной виде (по утвержденной форме «Отказ от госпитализации») собственноручной подписью в присутствии врача, заведующего приемным отделением (в дневное время) или ответственного дежурного врача. Заверенный подписью отказ от госпитализации находится в медицинской карте стационарного больного, также фиксируется в «Журнале отказов от госпитализации».

1.10 Иностранным гражданам в случае возникновения состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства (острое заболевание, последствия несчастных случаев, травм, отравлений), медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни и (или) снятия острой боли, а также по эпидемиологическим показаниям. После выхода из указанных состояний иностранным гражданам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования (далее – ОМС), может быть оказана плановая медицинская помощь на платной основе за счет личных средств пациента или из иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации, по тарифам и договорным ценам.

1.11 При оформлении пациента на госпитализацию в приемном отделении вещи, деньги, ценности, документы больного принимаются на хранение в установленном порядке до выписки или возвращаются сопровождающим родственникам. В палату разрешается взять предметы личной гигиены.

1.12 При госпитализации пациентов минуя приемное отделения напрямую в отделения реанимации вещи и ценности описываются сотрудниками реанимационных отделений, хранятся в сейфах отделений.

1.13 За несданные в приемном отделении деньги, ценности и вещи администрация больницы ответственности не несет.

1.14 В приемном отделении обязательно проводится осмотр пациента на наличие инфекционных и паразитарных заболеваний, при необходимости выполняется санитарная или дезинсекционная обработка (в случае выявления распространенного педикулеза волосы могут быть удалены).

2 Пребывание пациентов в стационаре

2.1 При госпитализации пациентов родственники, необходимую информацию о порядке общения к врачам профильных отделений больницы получают в инфоматах, расположенных в приемном отделении и холлах первого этажа больницы или у дежурной медицинской сестры приемного отделения.

2.2 Прием плановых пациентов проводится ежедневно с 08:30 до 14:00 часов, экстренных - круглосуточно.

2.3 Выписка пациентов проводится ежедневно с 13:00 до 14:00 часов, кроме воскресенья.

2.4 Во время пребывания в стационаре пациентам **запрещается:**

- курить в палатах, коридорах и на территории больницы, играть в карты и другие азартные игры, хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и другие психотропные вещества;
- иметь при себе холодное и огнестрельное оружие;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палатах;
- пользоваться нагревательными приборами, электрокипятильниками, электрочайниками в отделении, нарушать целостность электропроводки.
- самовольно отлучаться из отделения (прогулки пациентов на территории больницы осуществляются в установленное время);
- во время тихого часа все пациенты должны быть в палатах, нахождение в коридорах категорически запрещается.

За нарушение режима, правил внутреннего распорядка и распоряжений администрации, пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

Нарушением является:

- грубое и (или) неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольный уход из отделения (стационара);
- курение, употребление алкоголя, наркотических и других психотропных веществ;

Гигиенические требования к условиям хранения продуктовых передач представлены в **приложении № 2.**

2.5 Распорядок дня пациентов:

07.00	- подъем
07.05-07.25	- измерение температуры тела
07.25-08.00	- утренний туалет, уборка и проветривание палат
08.00- 09.00	- выполнение назначений врача
09.00-09.30	- завтрак
09.30- 14.00	- обход врачей, лечебные процедуры
14.00-15.00	- обед, выполнение назначений врача
15.00-16.00	- тихий час
17.00-18.00	- измерение температуры тела
18.00-18.30	- ужин
18.30-21.30	- выполнение назначений врача
22.00	- сон

2.6 Пациент имеет право на:

- гуманное и уважительное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выбор врача (перевод к другому врачу согласовывается с главным врачом больницы или его заместителями); получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- выбор медицинского вмешательства в соответствии с действующим законодательством;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи;
- получение информации о состоянии своего здоровья, о предлагаемых методах обследования и лечения, об их преимуществах, недостатках и степени риска, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть предоставлена информация о состоянии его здоровья;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара обращаться непосредственно к лечащему врачу или к заведующему отделением, а также к администрации больницы;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
- подавать без цензуры жалобы и заявления в органы исполнительной власти, прокуратуру, суд, адвокату;
- встречаться с адвокатом и священнослужителем наедине;
- исполнять религиозные обряды, соблюдать религиозные каноны, в том числе по согласованию с администрацией иметь религиозную атрибутику.

2.7 Свои претензии, заявления и предложения пациенты (законные представители) могут оставлять в «Журнале отзывов и предложений пациентов», который хранится на посту в отделении. В случае нарушения прав пациента, пациент (его законный представитель) может обращаться непосредственно к заведующему отделением, дежурному администратору, заместителю главного врача или главному врачу больницы, вышестоящую организацию, страховую компанию в порядке, установленном действующим законодательством.

2.8 При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения **пациент обязан:**

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, сообщить врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях и известных ему аллергических реакциях, информировать о выполнении требований и предписаний лечащего врача и т.д.;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу учреждения.

3 Посещение родственниками пациентов в стационаре

3.1 Посещение пациентов осуществляется в установленное время и по специальным пропускам, которые выдаются родственникам медицинскими регистраторами в справочном отделении; в случаях тяжелого состояния или затрудненного передвижения больного по согласованию с заведующим отделением. Пропуска подлежат возврату в справочную, повторно пропуск не выписывается.

3.2 Выдача пропусков в справочной: ежедневно с 09:30 до 19:00,

3.3 Посещение родственниками пациентов в будние дни с 16:00 до 19:30, выходные и праздничные дни с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:30.

3.4 К пациенту разрешено пропускать не более двух посетителей одновременно.

3.5 Допуск к пациентам детей до 15 лет не разрешен.

3.6 Во время тихого часа с 15:00 до 16:00 пропуска не выдаются и посещение пациентов не осуществляется.

3.7 При обращении пациентов в клинико-диагностическое отделение пропуск не требуется. Время работы клинико-диагностического отделения (корпус 1, корпус 2) с 08:30 до 16:00.

3.8 При обращении пациентов в отделение платных медицинских услуг, верхняя одежда, при необходимости, сдается в гардероб, расположенный на 1 этаже корпуса №1.

3.9 Посещения родственниками пациентов лечебных отделений и отделений реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) разрешается при выполнении следующих условий:

- отсутствие у посетителя (родственника) признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи, сыпи кожных покровов). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

- перед посещением, медицинским персоналом проводится беседа с посетителем (родственником).

- при посещении посетителя (родственника) пациентов в ОРИТ, посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

- посетитель (родственник) в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделения не допускаются.

- необходимо соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

- посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций: интубации трахеи, катетеризации сосудов, перевязок, сердечно-легочной реанимации и т.д.

- принятие окончательного решения о возможности посещения родственниками пациента возложено на лечащего врача совместно с заведующим отделением.

3.10 Беседы родственников пациентов с лечащими врачами проходят:

- для пациентов хирургического, гинекологического, урологического профиля в холлах отделений корпуса № 1 с 13:00 до 14:00;

- для пациентов травматологического и ортопедического профиля в холле отделений корпуса № 2 с 13:00 до 14:00;

- для пациентов кардиологического, терапевтического и неврологического профиля в холле отделений корпуса № 6 с 13:00 до 14:00;

- для больных, находящихся в реанимационных отделениях корпуса № 1, № 2 и № 6 в холле реанимационных отделений.

- Отделение анестезиологии и реанимации № 1 с 13:00 до 14:00; 17:00-19:00;

- Отделение анестезиологии и реанимации № 2 с 10:30 до 11:30; 17:00 до 19:00; выходные и праздничные дни с 11:00 до 15:00;

- отделение реанимации и интенсивной терапии для больных с острыми нарушениями мозгового кровообращения (нейрореанимация) с 13:00 до 14:00 и с 17:00-19:00;

- палаты реанимации и интенсивной терапии кардиологического отделения (кардиобит) с 13:00 до 14:00 и с 17:00-19:00.

3.11 Посетителям запрещается:

- курить и сорить в помещениях и на территории больницы;

- проносить спиртные напитки, огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, туристические рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- передавать пациентам табачные изделия, а также продукты в больших количествах (более чем на 3-4 приема пищи);

- проходить в отделения в верхней одежде и головных уборах или проносить одежду в руках, находится без бахил;

- садится во время пребывания в палате на кровать.

3.12 Требования сотрудников охраны к посетителям по вопросам соблюдения пропускного режима являются обязательными к исполнению.

3.13 Проезд на территорию больницы автотранспорта пациентов и посетителей:

- при наличии у пациента направления на консультацию и (или) госпитализацию;

- при наличии выписного эпикриза у пациента,

- в случае отсутствия вышеуказанной медицинской документации, только с разрешения заместителя главного врача по медицинской части для работы по ГО и МР И. А. Бородачевой.

4 Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту (законному представителю)

4.1 Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, утвержден приказом Минздравсоцразвития России от 29.06.2011 № 624н «Об утверждении Порядка выдачи листков нетрудоспособности» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.07.2011 №212286).

4.2 Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, а также получение копии медицинской документации утвержден статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 № 425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

5 Время работы ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ» и должностных лиц

5.1 Режим работы стационара круглосуточный.

5.2 Распорядок работы каждого отделения ГБУЗ «ГКБ № 31 ДЗМ» зависит от специфики стационара (с распорядком работы конкретного подразделения можно ознакомиться в отделении).

5.3 Соблюдение распорядка дня, установленного в конкретном отделении стационара, является обязательным для всех пациентов и их законных представителей.

5.4 По вопросам организации медицинской помощи в больнице можно обращаться:

- непосредственно к главному врачу больницы: **понедельник и пятница с 10.00 до 16.00;**
- заместителю главного врача по медицинской части: **понедельник-четверг с 10.00 до 17.00; пятница с 10.00 до 16.00;**
- главной медицинской сестре: **понедельник-четверг с 10.00 до 17.00; пятница с 10.00 до 16.00;**
- дежурному администратору – **круглосуточно (8-985-928-89-42, 22-38)**

Гигиенические требования к приему и условиям хранения продуктовых передач

Личные продукты питания больных (передачи из дома) хранят в шкафу, тумбочке (сухие продукты) и в специальном холодильном шкафу (скоропортящиеся продукты)*.

Передачи больным принимаются только в пределах разрешенного врачом ассортимента и количества продуктов.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения. При обнаружении пищевых продуктов в холодильниках отделения с истекшим сроком годности, хранящихся без упаковок и без указания фамилии больного, а также имеющие признаки порчи, должны изыматься в пищевые отходы. О правилах хранения личных пищевых продуктов пациент должен быть информирован при поступлении в отделение.

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний (отравлений) среди пациентов лечебного учреждения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** передача больным, находящимся на лечении в больнице скоропортящихся продуктов:

- кур, цыплят (отварных);
- наштетов, студней, заливных (мясных, рыбных), зельцы;
- пельменей, блинчиков фаршированных, беляшей с мясом;
- винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных);
- кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутербродов с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасов);
- фляжного, бочкового, непастеризованного молока, творога и сметаны домашнего изготовления;
- сырых яиц;
- консервированных продуктов домашнего приготовления;
- овощи, фрукты, ягоды немытые и с наличием плесени и признаками гнили;
- свежееотжатые соки;
- колбас вареных и копченых.

* Хранение скоропортящихся продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от - 2 до +4). Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены сразу же с момента передачи пациенту.

Продукты, которые при соблюдении установленных правил хранения не нуждаются в специальных температурных режимах хранения, следует считать нескоропортящимися. Продукты, требующие для обеспечения безопасности специальных температурных и/или иных режимов и правил, без обеспечения которых они могут привести к вреду для здоровья человека, следует считать скоропортящимися и особо скоропортящимися продуктами, которые подлежат хранению в условиях холода и предназначены для краткосрочной реализации.

Основание: СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарию - эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»; СанПиН 2.3.2.1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов»; приказ МЗ РФ от 05 августа 2003 № 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в ЛПУ РФ».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые мероприятия по обеспечению безопасности пациентов, связанных с обеспечением рационального и полноценного питания в подразделениях ГБУЗ «КБ №31 ДЗМ» (далее - Организация).
2. Утвердить гигиенические требования к приему и условиям хранения продуктов питания (далее - Требования).