



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы
Городская Клиническая больница № 31 имени академика Г. М. Савельевой
Департамента здравоохранения города Москвы

Алгоритм действий пациента

В случае если Вы (пациент, законный представитель пациента) столкнулись с проблемой получения медицинской помощи (в части организации оказания медицинской помощи или нарушения этики и деонтологии) Вам необходимо обратиться:

- 1 к лечащему (дежурному) врачу и заведующему отделением в часы работы;
- 2 к ответственному дежурному администратору круглосуточно (лично или по телефону: 8-919-760-01-55);
- 3 к заместителю главного врача по направлению и профилю патологии в часы личного приема;
- 4 к главному врачу в часы личного приема.

По всем вопросам организации оказания медицинской помощи - заместитель главного врача по медицинской части **Елена Николаевна Платонова**, часы личного приема: четверг с 15:00 до 16:00, по адресу: Москва, Лобачевского 42, кабинет 219;

По вопросам организации оказания медицинской помощи в родильном доме № 4 – заместитель главного врача по акушерству и гинекологии **Оленев Антон Сергеевич**, часы личного приема: понедельник с 17:00 до 19:00, по адресу: город Москва, улица Новаторов, дом 3, строение 1 (родильный дом);

По вопросам организации оказания медицинской помощи в женских консультациях, прикрепленных филиалов - заместитель главного врача по ПАГМСП **Чепурная Юлия Юрьевна**, часы личного приема граждан: понедельник с 14:00 до 16:00 по адресу: город Москва улица Новаторов, дом 3, строение 1 (родильный дом);

По общим, в том числе немедицинским вопросам – заместитель главного врача по медицинской части по дням работы по ГО и МР **Бородачева Ирина Алексеевна**, часы личного приема граждан: вторник с 14:00 до 16:00 по адресу: город Москва, ул. Лобачевского 42, кабинет 212.

Если Ваш вопрос не решен или Вы остались недовольны организацией оказания медицинской помощи, можете оставить соответствующее обращение (заявление) на имя главного врача. В своем обращении необходимо указать фамилию, имя, отчество и адрес (в том числе электронной почты). Без этих сведений, а также письменные обращения, в которых текст не поддается прочтению, и обращения от граждан, находящихся в алкогольном или наркотическом опьянении, не рассматриваются. Обращаем ваше внимание, что письменные обращения, содержащие угрозы, оскорбления, клеветнические измышления не рассматриваются. Письменные обращения будут рассмотрены руководством больницы, ответ Вы направлен не позднее 30 дней с момента регистрации. В исключительных случаях срок рассмотрения и ответа может быть продлен (максимальный срок – 30 дней).

Также информируем, что Вы имеете право обратиться в вышестоящие организации:

1. Департамент здравоохранения г. Москвы

«Горячая линия»: 8 (499) 251-83-00;

по вопросам медицинской помощи телефон: 8 (499) 251-14-55;

по вопросам лекарственного обеспечения 8 (495) 699-50-30;

по вопросам вакцинации Дежурный (круглосуточно): (499) 251-83-00.

2. Министерство здравоохранения Российской Федерации

Телефон справочной службы: 8 (495) 628-44-53, 8 (495) 627-29-44

Многоканальный телефон: 8 (495) 627-24-00

Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: 8 (495) 627-29-93

Адрес электронной почты: info@rosminzdrav.ru

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3

3. Территориальный орган Росздравнадзора по г. Москве и Московской области:

«Горячая линия» Росздравнадзора: 8 (495) 611-55-77;

E-mail: office@reg77.roszdravnadzor.ru

Адрес: 127206, Россия, г. Москва, ул. Вучетича, д. 12 А.

4. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве

Адрес: 129626, г. Москва, Графский переулок, д. 4/9;

телефон: 8 (495)687-40-35;

e-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru

5. Московский городской фонд обязательного медицинского страхования

117152, Москва, Загородное шоссе, 18 а;

телефон: 8 (495) 952-93-21.