

Приложение к Приказу № 01-08/377  
от 31.08.2023 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ГБУЗ «ГКБ № 31 им. академика  
Г.М. Савельевой ДЗМ»



*Н.М. Ефремова*  
Н.М. Ефремова

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_ г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

**О порядке и условиях предоставления платных услуг в  
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
города Москвы «Городская клиническая больница № 31  
имени академика Г.М. Савельевой Департамента  
здравоохранения города Москвы»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Налоговым кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», действующим Коллективным договором, правилами внутреннего трудового распорядка и определяет порядок и условия предоставления платных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 31 имени академика Г.М. Савельевой Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - Учреждение) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития больницы и материального поощрения работников, а также порядка расходования полученных средств, в том числе на оплату труда работникам, принимающим участие в оказании платных услуг.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия: «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3. Учреждение определяет перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, по согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы.

Цены на медицинские услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам утверждаются приказом руководителя учреждения и отражаются в Прейскуранте на платные медицинские и сервисные услуги (Приложение 1). Цены на медицинские

услуги, оказываемые клиентам страховых компаний, работающих в системе ДМС, отражаются в Прейскуранте на платные медицинские и сервисные услуги по ДМС (Приложение 3) и регламентируются договорами, заключенными со страховыми компаниями.

На отдельные платные услуги (лабораторные исследования, морфологические исследования), а также прочие услуги оказание которых носит нестандартный характер цена согласовывается с заказчиком в договоре на основании рыночной стоимости или разовой калькуляции затрат.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 № 911 по договорам, заключенным с военным округом или военно-медицинской организацией за оказанную медицинскую помощь некоторым категориям военнослужащих оплата производится по тарифам ОМС, действующим в период оказания медицинской помощи.

При оказании медицинских услуг медицинским организациям(МО)- субъектам Территориальной программы ОМС, путем заключения гражданско-правовых договоров с МО без участия страховых медицинских организаций (т.н. горизонтальные расчеты) - оплата производится по тарифам ОМС, действующим в период оказания медицинских услуг.

Цены на медицинские услуги формируются в учреждении в соответствии с Порядком определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, утвержденным Приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 880 от 29.08.2023 года.

Цены могут изменяться в зависимости от инфляционных показателей, спроса на данные медицинские услуги, а также изменения методики лечения.

Цены на медицинские услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам актуализируются ежегодно не позднее 01 марта текущего календарного года.

Цены на медицинские услуги, оказываемые клиентам страховых компаний, работающих в системе ДМС актуализируются ежегодно не позднее 01 мая текущего календарного года.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг отдельным категориям граждан к ценам, утвержденным Прейскурантом, могут применяться скидки, предоставляемые в соответствии с Положением о скидках. (Приложение 2).

1.5. При заключении Договоров с юридическими лицами и страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, могут быть предоставлены скидки от стоимости услуг за выполнение объемов медицинской помощи.

1.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.7. Учреждение вправе предоставлять пациентам платные медицинские услуги сверх государственного задания, в том числе:

1.7.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

1.7.2. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.7.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены ст. 21 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2012 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.8. Учреждение может оказывать за плату услуги медицинского сервиса.

1.9. В целях соблюдения принципа приоритетной защиты интересов пациента при оказании медицинской помощи, закрепленного ст.4 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 года, Больница предоставляет пациенту возможность для применения при его лечении медицинских изделий и медицинских расходных материалов выбранного им производителя и качественных характеристик. Ввиду этого, по заявлению пациента Больница также может использовать приобретенные пациентом имплантаты - медицинские изделия, предназначенные для вживления в организм хирургическим путем, при условии прохождения приемочного контроля этих медицинских изделий, с целью предупреждения использования в процессе лечения фальсифицированных,

недоброкачественных, контрафактных медицинских изделий. Для этих целей создается экспертная комиссия в составе: старшей медсестры профильного отделения, оперирующего хирурга, фармацевта структурного подразделения аптека. По результатам проведенной экспертизы составляется Экспертное заключение, в котором должно быть отражено следующее: фактическое наименование медицинского изделия, серийный и уникальный номер, внешний вид и целостность упаковки, соответствие сроков годности, наличие РУ, подтверждающего качество медицинских изделий, в соответствии с действующими нормативными документами, наличие маркировки медицинских изделий, соответствующих требованиям установленным законодательством об обращении медицинских изделий.

Также пациент заполняет информированное согласие о применении для его лечения, приобретенного за счет личных средств медицинского расходного материала

1.10. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.11. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.12. Требования к платным медицинским и сервисным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.13. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

1.14. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность, качество и объём медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий

оказания бесплатной медицинской помощи населению города Москвы и целевых комплексных программ.

1.15. Платные услуги предоставляются пациентам в рамках договоров за счет личных средств, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и других средств, разрешенных законодательством.

1.16. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях), а также при проведении судебно-медицинской экспертизы, (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях) и военно-врачебной экспертизы.

1.17. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи;

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии;

- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

- создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление сопровождающим спального места и питания в случаях, прямо установленных требованиями действующего законодательства;

- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

- транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

1.18. Платные услуги не могут быть оказаны исполнителем взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

1.19. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные организации здравоохранения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

1.20. Цены, по которым Учреждение оказывает платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

1.21. Средства, полученные Учреждением от оказания платных услуг, аккумулируются на лицевом счете бюджетного учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на соответствующий год, утвержденным в установленном порядке.

1.22. Распределение денежных средств, поступивших от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, осуществляется Учреждением в соответствии с отдельным локальным актом.

1.23. Учреждение несет ответственность перед пациентами за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

1.24. Медицинские услуги в Учреждении анонимно не оказываются.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Порядок предоставления платных услуг в Учреждении регламентируется настоящим Положением, а также другими внутренними нормативными документами Учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

2.2. Учреждение предоставляет платные услуги клиентам страховых компаний, юридическим и физическим лицам. Взаимоотношения со страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления платных услуг, оплату, права, обязанности и ответственности сторон.

2.3. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории города Москвы, на основании Перечня платных медицинских услуг, согласованного Департаментом здравоохранения города Москвы и

Прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг, утверждаемого приказом Главного врача Учреждения.

2.4. Качество предоставляемых Учреждением платных услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.8. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9 Учреждение ведёт статистический и бухгалтерский учёт результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую отчётность отдельно по основной деятельности и платным услугам в строгом соответствии с положениями действующего законодательства и правилами бухгалтерского учёта.

2.10. Платные услуги в Учреждении осуществляются через отдел организации платных услуг.

2.11. Платные медицинские услуги оказываются в плановом порядке самостоятельно обратившимся гражданам:

-по предварительной записи по заявкам, оформленным в соответствии с Регламентом по работе с заявками на оказание платных медицинских услуг (Далее-Регламент) (Приложение 12).

Срок ожидания платной медицинской услуги по предварительной записи составляет от 1 часа до 14 рабочих дней с момента поступления заявки, обработанной в соответствии с Регламентом, при этом:

Сроки проведения консультаций врачей-специалистов не должны превышать 14 рабочих дней;

Сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика. УЗ-исследования, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней;

Сроки предоставления платных медицинских услуг, связанные с оказанием специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в стационарных условиях не должны превышать 14 календарных дней.

2.12 Оказание платных услуг медицинским и прочим персоналом осуществляется в основное рабочее время за счет интенсивности труда без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.13. Учреждение может заключать Договора на оказание платных медицинских услуг силами других организаций, привлекаемых в качестве соисполнителей.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме

Приложение 4- Форма договора на оказание платных медицинских услуг с физическим лицом;

Приложение 5 - Форма договора на оказание платных медицинских услуг трехсторонний;

Приложение 6- Форма договора на оказание платных медицинских услуг по родовому ведению беременности с физическим лицом;

Приложение 7- Форма договора на оказание платных медицинских услуг по родовому ведению беременности трехсторонний;

Приложение 8- Форма договора на оказание платных медицинских услуг по родовспоможению с физическим лицом;

Приложение 9- Форма договора на оказание платных медицинских услуг по родовспоможению трехсторонний;

Приложение 10- Форма договора на оказание платных сервисных услуг с физическим лицом;

Приложение 11- Форма договора на оказание платных сервисных услуг трехсторонний;

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.2.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов

(копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.2.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя (Учреждения), второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" (при наличии у Учреждения соответствующего функционала на сайте) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

3.8. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

3.9. При заключении договора Учреждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика Учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

3.10. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

3.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

#### **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному расчету.

4.2. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденным преискурантом учреждения по безналичному расчету.

4.3. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются в безналичном порядке с использованием программно-технических средств (терминалов банка), либо путем переводов денежных средств через банк на расчетный счет Учреждения.

4.4. При заключении договора дистанционным способом Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения

медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) либо иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у Учреждения отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.7. По обращению потребителя Учреждение выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ**

6.1. Бухгалтерский учет и отчетность по оказанию платных медицинских услуг ведутся отдельно.

6.2. Бухгалтерский учет доходов от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.